

DAFTAR PUSTAKA

Alim, A.S., Wicaksono, A., dan Bowoputro H. “*Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru Berdasarkan SPM KA dan IPA*”. Universitas Brawijaya. Malang.

Indonesia. *Peraturan Menteri Perhubungan tentang Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*. Peraturan Menteri No.33 Tahun 2011.

Indonesia. *Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Peraturan Menteri No.47 Tahun 2014.

Lewis, R. (2004). *Importance-Performance Analysis*. Australasian Journal of Engineering Education, 02.

Likert, R. (1932). *A Thechnique for the measurement of attitudes*. Archives of Psychology, 140, p. 55.

Martilla, J. A. and James, J.C. (1977). *Importance-Performance Analysis*. The Journal of Marketting, 41(1), pp. 77-79.

Mukhsalmina, Daud,Jeluddin. 2015. “*Analisa Tingkat Pelayanan Bus dengan Metode Importance Performance Analysis*”. Universitas Sumatera Utara. Medan.

Sorensen, A. and Friedrichs, Y.V. (2013). *An Importance-Performance Analysis of Sustainable Tourism: A Comparison Between International and National tourists*. Journal of Destination Marketing and Management, 2, pp. 14-21.

Tamin, Z. Ofyar. 2000. *“Perencanaan dan Permodelan Transportasi”*. Institut Teknologi Bandung. Bandung.

Warpani, S. 1990. *“Merencanakan Sistem Perangkutan”*. Institut Teknologi Bandung. Bandung.

Yosritzal., Adji, B.M, Nofrizal, F., Andika, R. 2014. *“Studi Implementasi Metoda Importance-Satisfaction Analysis (ISA) pada Penentuan Prioritas Penanganan Pelayanan Kereta Api Padang-Pariaman”*. Universitas Andalas. Padang.

